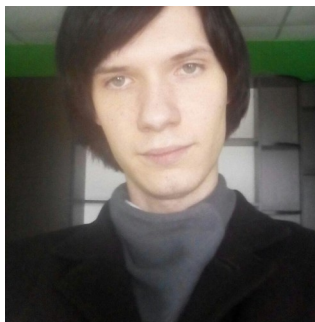


## Резюме

### Рязанов Максим Вадимович



**Дата рождения:** 21.02.1996

**Город:** Екатеринбург.

**Телефон:** +7 (922) 112-9-222

**E-mail:** maksim@ryazanov.tk

#### Обо мне:

- 8 лет занимаюсь развитием и сопровождением собственных информационных систем и pet проектов со студенческих лет;
- Более 3 лет занимаюсь развитием и сопровождением коммерческих информационных систем;
- Убеждён, что ИТ в тесном содействии с бизнесом приведут бизнес к скорейшему достижению его стратегических целей, концентрируюсь на развитии.
- Регулярно укрепляю свои знания по уже освоенным технологиям и изучаю новые; веду собственную wiki, которая насчитывает более 70 статей с памятками, инструкциями, решениями и полноценными статьями об использовании ПО и технологий;

#### Основные навыки и последний опыт:

Введение в эксплуатацию серверов IBM, HP, SuperMicro, SNR;

Администрирование систем виртуализации VMware ESXi при помощи решения vSphere;

Оперирование qemu (kvm) инструментами libvirt; oVirt / Red Hat Virtualization;

Сборка и конфигурация хранилищ с использованием FreeNAS, FreeBSD и ZFS-RaidZ.

Внедрение и обслуживание операционных систем семейства UNIX и Linux от: FreeBSD 9.3; Red Hat Enterprise Linux 6; Debian 6 до актуальных release-версий; Обновление и актуализация ОС и установленного ПО;

Опыт разработки решений и конфигурации на основе веб серверов apache, nginx (преимущественно) с использованием Percona for mysql, redis.

Систем резервного копирования: Acronis Data Protection, bacula, veeam, самостоятельно разработанные скрипты+tarballs.

Уверенное знание systemd, навыки написания unit-файлов, timer-ов;

Опыт разработки написания скриптов на bash, lua (в т.ч. api под openresty/libnginx-lua) для решения широкого круга задач;

Уверенные знания iptables и возможностей для усиления сетевой безопасности;

Конфигурация pfSense, routerOS для построения виртуальных частных сетей;

Навыки деплоя микросервисов в docker swarm.

## Остальные навыки:

Конфигурация таргетированных general-purpose политик в linux дистрибутивах centos 7, Red Hat Enterprise Linux 7. Внедрение в эксплуатацию Microsoft SQL Server для linux в ОС CentOS 7.

Внедрение и обслуживание операционных систем семейства Windows Server 2008 — 2019; Опыт администрирования AD DS и прилегающих сервисов (GPO, DNS, DHCP, управление печатью и прочее) с помощью RSAT; Поддержка прочих корпоративных систем и сервисов (например, Estaff). Администрирование SQL Server 2008, 2016.

Конфигурация и ввод в эксплуатацию операционных систем для рабочих станций: Windows XP — 10 b. 1703-1809, подготовка предустановленных ОС для дистрибуции на ПК организации;

Ведение парка машин офиса более 120 единиц;

Внедрение и сопровождение IP АТС: Oktell, Freepbx и Elastix 4 / Issabel Project;

Опыт работы с нестандартным оборудованием и IP телефонами: FXO шлюз Linksys SPA2102, IP телефонов Cisco IP Phone 79XX;

## Опыт работы:

<b>09.07.2019 — наст. время</b>	<b><u>Оператор связи «Инсис»</u></b> <b>Должность: инженер по хостингу (инженер linux)</b> <b>Должностные обязанности:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Развитие (преимущественно) и поддержка/программная доработка инфраструктуры: shared хостинг, облачный хостинг, облако vmware (покрытие: несколько дата-центров);</li><li>• Внедрение и проектное сопровождение корпоративных сервисов;</li><li>• Разработка архитектуры решений и информационных систем для клиентов компании.</li></ul> <b>Достижения:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Обновил deprecated системы и ПО, доступные из сети интернет, до актуальных поддерживаемых версий;</li><li>• Разработал backend систему с api для автоматизации оперирования виртуальными машинами облака vmware (в рамках услуги VDS);</li><li>• Внедрил moodle и разработал программу обучения менеджеров по сопровождаемым командой услугам.</li></ul>
<b>18.05.2018 — 26.03.2019</b>	<b><u>Группа компаний OPEN</u></b> <b>Должность: системный администратор</b> <b>Должностные обязанности:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Администрирование: AD; Windows server 2008-2012; TS,</li></ul>

WSUS, Printserver;

- Поддержка сервисов:
  1. Видеонаблюдения;
  2. СКУД Perco;
  3. АТС Avaya;
  4. Сервис опправки бухгалтерской отчетности;
  5. Интернет-банкинг;
  6. ВКС;
  7. ЛВС;
- Техническая поддержка пользователей;
- Заказ оборудования, взаимодействие с провайдерами и подрядчиками;
- Оборудование рабочих мест сотрудников;

**Достижения:**

- Стандартизировал используемое программное обеспечение на компьютерах пользователей, удалил и заменил ПО, не попадающее в список стандартного. Изменил структуру статей в IT Wiki для пользователей и наполнил статьями с решением типовых проблем и ответами на часто задаваемые вопросы, что привело к снижению количества поступаемых обращений в help desk на 2/3.
- Подготовил образ дистрибутива операционной системы с стандартным для организации предустановленным ПО для последующей установки на новые рабочие места пользователей. Аналогично, были подготовлены образы дистрибутивов серверных ОС.
- В рамках проекта перехода к IP телефонии, на стадиях внедрения и поддержки решал проблемы в работе с провайдерами.
- В один из отделов внедрил IP АТС на базе FreePBX. Подготовил образ АТС для последующего клонирования и внедрения в другие отделы. Выполнил конфигурацию FreePBX в качестве шлюза ТСОП для Skype для Бизнеса Server 2015 (on-premise).
- Выполнил миграцию Estaff на другой сервер. Данные, ранее хранящиеся в файлах и новые данные теперь хранятся и записываются в PostgreSQL, а не в файлах;
- На рабочие компьютеры офиса установлен и распространён Kaspersky Endpoint Security, обновлённый до версии 11. D Kaspersky Security Center созданы новые политики для управляемых устройств.
- Начал создание инструкций по работе с ПО и сервисами для системных администраторов. Мотивировал коллег

	<p>присоединиться к их пополнению. Позже, совместно с руководителем разработал структуру knowledge management системы и внедрил Confluence.</p>
<p><b>01.06.2017 — 19.02.2018</b></p>	<p><b><u>Call-центр TwinTel</u></b></p> <p><b>Должность:</b> системный администратор</p> <p><b>Должностные обязанности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Администрирование IP АТС Oktell;</li> <li>• Формирование отчётности с использованием SQL запросов (из клиентского приложения Oktell);</li> <li>• Оказание услуг, выполнение работ по настройке облачных АТС заказчиков;</li> <li>• Поддержка работоспособности инфраструктуры офисов и call-центра.</li> </ul> <p><b>Достижения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для приложения операторов Oktell разработал веб-модуль, заменяющий префиксы для совершения звонка по проекту;</li> <li>• В сценариях входящих и переадресуемых звонков настроил динамическую маршрутизацию вызовов в зависимости от направления проекта;</li> <li>• Выполнил замену сетевого оборудования SOHO класса на оборудование профессиональное;</li> <li>• Перевёл рабочие места операторов call-центра под управление операционной системы Fedora вместо Windows.</li> </ul>

**Дополнительная информация:**

**Знания иностранных языков:** Английский — чтение технической документации с пониманием описанной информации;

Предпочитаю удалённую работу и коммуникации с использованием цифровых средств связи.